

# Politique de protection des données de la SIGH

La SIGH attache la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente Politique de protection des données personnelles et cookies (« Politique ») décrit quels types de données personnelles vous concernant la SIGH et ses éventuels sous-traitants et partenaires peuvent être amenés à traiter.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement »).

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser le site et de ne fournir aucune donnée personnelle.

## ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

« Donnée à caractère personnel » - toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« Traitement de données à caractère personnel » - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

« Responsable du traitement » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, qui collecte et traite des données à caractère personnel ;

« Destinataires » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers ;

« Tiers autorisés » - une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

## ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

La SIGH exerce une activité de bailleur social. La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») a pour objectif d'informer les Personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par la SIGH.

## ARTICLE 3 - IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées par Société Immobilière Grand Hainaut, société anonyme d'H.L.M au capital de 1 488 200,00 €, dont le siège social est sis 40 BOULEVARD SALY 59 300 Valenciennes, immatriculé au RCS Valenciennes B 548 800 382, numéro SIRET 54880038200010, représentée par M. Pierre TONNEAU, en sa qualité de Président du directoire.

## ARTICLE 4 - TRAITEMENT DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation du site internet <https://www.sigh-habitat.fr>, la SIGH collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, indiqués par l'astérisque (\*) dans les formulaires de collecte.

### a. Finalités

Dans le cadre de l'exploitation du site <https://www.sigh-habitat.fr> et de ses applications, la SIGH collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, à savoir :

- La gestion de l'espace client internet (la mise à disposition des avis d'échéance, le paiement des loyers...);
- La gestion du formulaire de contact ;
- Gestion et traitement de réclamations
- Gestion et traitement de signalement

### b. Données traitées

Lors de la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données identifiées par un astérisque au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sera impossible..

En particulier, la SIGH pourra être amené à collecter les données suivantes :

- Identité : nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique, code interne de traitement permettant l'identification du client (ce code interne de traitement est distinct du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques, du numéro de sécurité sociale et du numéro de carte bancaire) ;
- Données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de carte bancaire ;
- Données relatives aux règlements des factures : modalités de règlements, remises consenties, informations relatives aux crédits souscrits (montant et durée, nom de l'organisme prêteur), reçus, impayés, relances, soldes ;
- Données de contact : les messages envoyés sur le site via les formulaires de contact, la correspondance qui pourrait éventuellement vous être envoyées.
- Statistiques de fréquentation : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies dans la politique de cookies).
- photographies

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que les Personnes concernées pourraient être amenées à renseigner sera indiqué sur les formulaires de collecte par un astérisque. A défaut de réponses aux champs obligatoires, nous ne pourrions satisfaire à votre réponse. En tout état de cause, la SIGH s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment de la « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement n°2016/679.

### c. Destinataires des données collectées

Les données à caractère personnel collectées sur ce site sont réservées au personnel habilité de la SIGH et à ses prestataires, dans les limites de leurs attributions et chacun pour ce qui le concerne. Dans le cas où la SIGH confie les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

Les données pourront, avec le consentement exprès et préalable de l'Utilisateur être transmises aux partenaires de la SIGH. Cet accord peut être retiré à tout moment par l'Utilisateur.

### d. Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

### e. Données transférées à l'étranger

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, la SIGH se réserve le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire. La SIGH communique uniquement des données à l'étranger quand cela s'avère indispensable à la fourniture de ses prestations. La SIGH fixe alors contractuellement le respect des dispositions sur la protection des données et la sécurité des informations avec les destinataires concernés et prend toutes les mesures nécessaires à l'observation rigoureuse des garanties par des tiers.

## f. Durées de conservation

Pour le traitement concernant la gestion de l'espace client internet (la mise à disposition des avis d'échéance, le paiement des loyers.) les données vous concernant sont conservées durant toute la durée de la relation contractuelle et sont supprimées 5 ans à compter de la rupture du contrat. Les factures sont conservées 10 ans à compter de leur établissement.

Les demandes envoyées dans le cadre de la gestion du formulaire de contact sont conservées pendant toute la durée nécessaire au Traitement de votre demande et, si nécessaire, nous pouvons les conserver pour une durée nous permettant de nous conformer à toute obligation légale.

La SIGH conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation prévue par la législation applicable notamment en matière civile et commerciale.

## ARTICLE 5 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES MINEURS

Les sites internet de la SIGH ne sont généralement pas destinés aux mineurs de moins de 13 ans.

## ARTICLE 6 - COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le site ou les applications et lors de l'utilisation des services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par l'utilisateur ; ce choix pouvant être modifié à tout moment comme indiqué dans la Politique de Cookie suivante : pour des besoins de statistiques et d'affichage, le présent site utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers textes stockés sur votre disque dur afin d'enregistrer des données techniques sur votre navigation. Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

### a. Objectif

Pour chaque traitement, les partenaires et sous-traitants de SIGH ne collectent et n'utilisent que les données pertinentes et nécessaires à la finalité. Le traitement de vos données s'effectue uniquement par le biais de cookies afin d'optimiser l'utilisation du site.

Cette politique de gestion des cookies vous permet de comprendre comment les partenaires et sous-traitants déposent et utilisent les cookies et quels sont les droits qui y sont attachés.

Nous traitons donc vos données personnelles, par le biais de cookies, pour :

**AUDIENCE :** Nous utilisons ces cookies pour fournir des informations statistiques sur notre site Web. Elles sont utilisées pour mesurer et améliorer les audiences.

Ces traitements sont réalisés au moyen de cookies déposés par MATOMO afin de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le Site. En fonction de leur utilité, les données sont conservées pour une durée de 5 mois 28 jours à compter de leur création.

### b. Que sont les cookies et autres traceurs

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu, par exemple, lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, et ce quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéo connectée à internet, etc.)

Un cookie est un identifiant unique attribué au terminal de l'utilisateur lorsque le site de XX est chargé dans un navigateur. Les cookies ont diverses utilisations, certaines sont nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou à l'établissement d'une communication et sont donc exemptes de consentement. D'autres, qui ne répondent pas à ces critères, nécessitent le consentement de l'utilisateur avant d'être lus ou écrits.

Le cookie permet aux partenaires et sous-traitants de se souvenir de la visite de l'utilisateur, de ses actions et de ses préférences (localisation, langues, polices de caractères et autres préférences), soit lors d'une seule visite, soit lors de plusieurs visites répétées. Il n'est pas possible pour XX d'identifier personnellement le visiteur.

Un cookie peut donc être utilisé pour suivre votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires. Ils peuvent être supprimés manuellement ou automatiquement.

### c. Type de cookies utilisés

Catégorie de cookie	Objectif	Émetteur
Cookies nécessaires	Ces cookies ne peuvent pas être désactivés de nos systèmes et sont nécessaires au fonctionnement de base du site. Ces cookies ne nécessitent pas de consentement.	Site
Cookies de préférences	Ces cookies permettent d'adapter le site web à vos préférences (langue, région, etc.).	Site
Cookies statistiques	Ces cookies nous permettent de mesurer l'audience des utilisateurs sur le site.	Matomo
Cookies marketing	Ces cookies permettent de faire de la publicité sur les réseaux sociaux.	/
Cookie de tiers	Cookies non classifiés	/

### d. Conservation des cookies et hébergement

Catégorie de cookie	Période de conservation	Hébergement
Cookies nécessaires	/	/
Cookies de préférences	Pop-up Cookies : Cookies expirent au bout de 6 mois	/
Cookies statistiques	Données conservées 5 mois et 28 jours	Hébergé au même endroit que le site
Cookies marketing	/	/
Cookie de tiers	/	/

## e. Vos droits

S'agissant du droit d'accès aux informations personnelles concernant les utilisateurs, du droit de rectification, du droit de retrait du consentement et de suppression desdites informations de l'utilisateur, ce dernier a la possibilité de l'exercer conformément aux dispositions du « Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 », relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et de la « Loi Informatiques et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et de la « Loi fédérale de protection des données » de la Suisse.

## ARTICLE 7 - DROITS DES PERSONNES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre demande par courriel à l'adresse suivante [cil@sigh-habitat.fr](mailto:cil@sigh-habitat.fr) ou par courrier à DPO SIGH 40, boulevard Saly - B.P. 3 - 59312 VALENCIENNES CEDEX 09.

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

## ARTICLE 8 - MESURES DE SÉCURITÉ

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, la SIGH met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

## ARTICLE 9 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En cas de modification de la présente Politique par la SIGH ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet. Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Date de mise à jour : OCTOBRE 2023